Publicado: Miércoles, 21 Febrero 2024 08:33
Escrito por Editor Mayarí
Visto: 1514

El 2023 fue de significativos retos para la Empresa de telecomunicaciones de Cuba (ETECSA) en el municipio de **Mayarí**, entidad que no obstante ingresar más de 46 millones de pesos en el periodo, No pudo alcanzar el cumplimiento de los planes.

Clave en el desempeño de sus funciones es la prestación de servicios, acápite que representó el 99.7 % del total de ingresos generados, aseveró Alejandro Rodríguez Bosques, jefe del grupo comercial Etecsa Mayarí.

> **Dentro de la prestación de servicios se encuentran los servicios móviles, que es la partida que más aportó. 22 millones de pesos.**
>
> **En cuanto a la meta de calidad logramos alcanzar una densidad telefónica de 56.32 teléfonos cada cien habitantes…aclarar que es densidad telefónica fija más móvil, aunque el crecimiento en la telefonía fija y el nauta hogar, que es un servicio muy demandado, no fue significativo, en la móvil logramos sobrecumplir las ventas de líneas móviles con la activación de más de 2600 nuevas suscripciones”**

Phoca PDF

Publicado: Miércoles, 21 Febrero 2024 08:33
Escrito por Editor Mayarí
Visto: 1514

> **Mejorar la calidad de los servicios y contribuir en el aumento de los niveles de ingresos de divisas al país, sobre la base de incrementar los servicios exportables, cuentan hoy entre las proyecciones del sector en el territorio.**

Cerca de sesenta trabajadores integran la nómina de la empresa de telecomunicaciones de Cuba en Mayarí, con oficinas comerciales en la ciudad cabecera y Levisa.

Con ocho radio-base que facilitan el acceso a la red a través de datos móviles y 13 puntos para la conexión vía wifi, Etecsa proyecta continuar las mejoras de conectividad en el municipio, actividad que depende de la disponibilidad de recursos técnicos con que cuente el país.

Rodríguez Bosques informó además que para el presente 2024 trabajarán en modificaciones trascedentes vinculadas al servicio de Telefonía Fija Alternativa, conocida como TFA.

> **el cambio consiste en que este servicio básicamente tendrá dos cuentas, una pre-pago y una pos-pago, en el caso de la pos pago es la cuota mensual…en el caso de que usted recargue la cuenta prepago podrá continuar disfrutando del servicio una vez agotada la cuota mensual.**
>
> **En el municipio contamos con alrededor de 900 TFA residencial, un dato que es importante precisar.**
>
> **Otra de las bondades es que usted podrá revisar llamadas y sms internacionales, si tiene dinero en su cuenta prepago, así como llamada de cobro revertido, lo que se conoce como asterisco 99 (*99).**
>
> **También podrá realizar llamadas gratis a servicios de emergencia o atención telefónica**

El jefe de grupo comercial Etecsa Mayarí, resaltó así mismo las acciones parar garantizar el personal necesario en sus unidades, siempre a través del proceso

Phoca PDF

de selección establecido en protocolos y luego garantizando la capacitación.

Uno de los temas que tiene miradas constantes es el relacionado con los agentes de telecomunicaciones.

Escuche todo desde aquí

Phoca PDF